

# ПРОЕКТ «ЭФФЕКТИВНЫЙ РЕГИОН»

- Потребность в улучшении качества и доступности социальной инфраструктуры, увеличении удовлетворенности граждан работой ЖКХ, транспорта, дорожного хозяйства и т.д.
- Положительный опыт федерального проекта «Бережливая поликлиника», «Бережливый стационар»
- Положительные результаты региональных проектов: «Эффективное правительство», «Эффективный муниципалитет»
- Потребность в повышении эффективности процессов государственного и муниципального управления



## УКАЗ

### ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года

В целях осуществления прорывного научно-технологического и социально-экономического развития Российской Федерации, увеличения численности населения страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также условий и возможностей для самореализации и раскрытия таланта каждого человека постановляю:

1. Правительству Российской Федерации обеспечить достижение следующих национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года:

а) обеспечение устойчивого естественного роста численности населения Российской Федерации;

б) повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году - до 80 лет);

в) обеспечение устойчивого роста реальных доходов граждан, а также роста уровня пенсионного обеспечения выше уровня инфляции;

г) снижение в два раза уровня бедности в Российской Федерации;

д) улучшение жилищных условий не менее 5 млн. семей ежегодно;

е) ускорение технологического развития Российской Федерации, увеличение количества организаций, осуществляющих технологические инновации, до 50 процентов от их общего числа;

19

развития распределенной генерации, в том числе на основе возобновляемых источников энергии, в первую очередь в удаленных и изолированных энергорайонах;

внедрения интеллектуальных систем управления электросетевым хозяйством на базе цифровых технологий.

16. Правительству Российской Федерации:

а) ежегодно при формировании проекта федерального бюджета на очередной финансовый год и на плановый период предусматривать в приоритетном порядке бюджетные ассигнования федерального бюджета на реализацию национальных проектов (программ), названных в подпункте "б" пункта 2 настоящего Указа;

б) обеспечить направление в приоритетном порядке дополнительных доходов федерального бюджета, образующихся в ходе его исполнения, на реализацию национальных проектов (программ), названных в подпункте "б" пункта 2 настоящего Указа.

17. Настоящий Указ вступает в силу со дня его официального опубликования.



Президент  
Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
7 мая 2018 года  
№ 204

# Участие Росатома в национальных проектах



«Обязательным является участие в проектах развития госкомпаний, именно для таких целей

они и создавались в конечном итоге. В этой связи все мы ждем от руководителей ... «Росатома» и других структур с госучастием проработанных предложений по финансовому, технологическому, научному и кадровому вкладу в программы и проекты прорыва»

В.В. Путин, 25 октября 2018 г.

Росатом уже участвует в **5** проектах

В **2** национальных проектах является инициатором и страновым лидером:

- «Бережливая поликлиника»
- «Повышение производительности труда»

Необходимо принять участие в **7** новых проектах



Участвует

Необходимо участие

# Протокол Управляющего Совета от 14.03.2019 г. № 1-1/13-Пр



ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ  
«РОСАТОМ»

(Госкорпорация «Росатом»)

## ПРОТОКОЛ

управляющего совета проекта

«Комплексная оптимизация производства предприятий атомной отрасли»

*№1-1/13-Пр*

г. Нижний Новгород

14.03.2019

Председательствующий:

Лихачев А.Е. - генеральный директор

Секретарь:

Широких А.М. - директор проекта

Присутствовали:

Члены Управляющего совета

Каменских И.М. - первый заместитель генерального директора – директор

Дирекции по ядерному оружейному комплексу;

Локшин А.М. - первый заместитель генерального директора

по операционному управлению;

Оленин Ю.А. - заместитель генерального директора – директор блока по

управлению инновациями;

Обозов С.А. - директор по развитию ПСР;

Зимонас Р.С. - директор по закупкам, МТО и управлению качеством;

Корогодин В.И. - директор по управлению ЖЦ ЯТЦ и АЭС;

Крюков О.В. - директор по государственной политике в области РАО,  
ОЯТ и ВЭ ЯРОО;

Ляхова Е.В. - директор по экономике и инвестициям;

Вржесень Ю.О. - директор департамента организационного развития;

Ребров И.В. - директор по финансам;

Терентьева Т.А. - директор по персоналу;

Верховцев В.Н. - генеральный директор АО «Атомредметзолото»;

Никипелов А.В. - генеральный директор АО «Атомэнергомаш»;

Никипелова Н.В. - президент АО «ТВЭЛ»;

Петров А.Ю. - генеральный директор АО «Концерн Росэнергоатом»;

Руководители предприятий 2015 г.:

Ахмадышев В.Б. - генеральный директор ПАО «КМЗ»;

Баранов Е.А. - Заместитель генерального директора по экономике и  
финансам АО ФНИЦ «ПО «Старт» им. М.В. Проценко»;

Белоусов А.А. - генеральный директор АО «УЭХК»;

По итогам обсуждения Вопроса № 3 (работа групп):

3.1 По рабочей группе «Эффективный регион, бережливое правительство»:

3.1.1. В целях повышения качества жизни сотрудников предприятий и их семей, одобрить в 2019 году проактивный подход по участию Госкорпорации «Росатом» в проекте «Эффективный регион» в регионах, где территориально расположены предприятия атомной отрасли.

3.1.2. Одобрить перечень направлений сотрудничества Госкорпорации «Росатом» и регионов в рамках «Эффективный регион» как основу для заключения соглашений о сотрудничестве с регионами согласно приложению №3.

3.1.3. Одобрить параметры модели «Эффективный регион» как основу для дальнейшей проработки согласно приложению №4.

3.1.4. Утвердить дорожную карту по реализации решений рабочей группы согласно приложению №5.

3.2. По рабочей группе «Lean Smart City»:

3.2.1. Сухотиной К.А., Обозову С.А., Голубеву А.В. (по согласованию), завершить формирование пилотного образца «LEAN SMART CITY» в г. Саров, объединяющей принципы и инструменты Производственной системы «Росатом» и «Умного города» для развития муниципальной и региональной систем управления.

Срок: 01.11.2019.

3.2.2. Рекомендовать главам администраций атомных городов реализовать пилотные проекты по методологии «LEAN» и/или «LEAN SMART CITY».

3.2.3. Сухотиной К.А. совместно с главами атомных городов:

- сформировать перечень администраций, подтвердивших свою готовность к совместной работе по реализации проектов.

Срок: 18.04.2019.;

- разработать план и осуществить обучение сотрудников муниципалитетов по методологии «LEAN SMART CITY».

Срок: 31.07.2019.

3.3. По рабочей группе «Системное развитие поставщиков»:

3.3.1. Утвердить Дорожную карту по проведению закупок и заключению по их результатам договоров на изготовление и поставку оборудования с требованиями по внедрению механизмов и инструментов ПСР, а также по подписанию протоколов, а в последующем и дополнительных соглашений по ранее заключенным договорам (приложение №6).

3.3.1. Медведеву А.А., Никипелову А.В. подготовить обосновывающие материалы на инвестиционный комитет Госкорпорации «Росатом» для экспертизы ценообразования оборудования по номенклатуре, предложенной АСЭ (транспортный портал, оборудование шахты реактора, оборудование шахты ревизии, ловушка расплава) (УЛРАЗ), а также предложения по кооперации для исполнения указанных заказов.

Срок: 26.04.2019.

3.3.3. Медведеву А.А., Никипелову А.В., Максимова С.В., Курникову А.В., подготовить предложения по порядку проведения аудита предприятий-изготовителей (не являющихся предприятиями атомной отрасли) с учетом оценки

Регионы	Отраслевой ресурс ПСР: АО «ПСР» и Дивизионы	ПСР-предприятия
<b>Этап 1. Работа в регионах по заказу Администрации Президента РФ</b>		
1. Белгородская обл. 2. Рязанская обл. 3. Кемеровская обл. 4. Липецкая обл.	Бригада №1 АО ПСР (Грабельников К.В.)	
5. Кировская обл. 6. Респ. Адыгея 7. Респ. Башкортостан 8. Респ. Сев.Осетия-Алания 9. Республика Дагестан	Бригада №2 АО ПСР (Арженцов В.Ф.)	
10. Сахалинская обл. 11. Нижегородская обл.	Бригада №3 АО ПСР (Мещеряков А.И.)	ОКБМ (Зверев Д.Л.), АСЭ (Локшин А.М.), НИИИС (Седаков А.Ю.)
<b>Этап 2. Проактивный подход: предложения по работе в регионах в интересах ГК «Росатом», опора на ПСР-предприятия</b>		
1. г. Москва	Бригада №4 АО ПСР ( <i>формирование</i> )	МСЗ (Седелников О.Л.), ЗиО-Подольск (Смирнов А.М.), Гидропресс (Джангобегов В.В.)
2. г. Санкт-Петербург	Бригада №5 АО ПСР ( <i>формирование</i> )	ЦКБМ (Сергеев Е.Д.), Ленинградская АЭС (Перегуда В.И.)
3. Забайкальский край	Бригада №6 АРМЗ (Косарев А.Д.)	Хиагда (Гладышев А.В.)
4. Воронежская обл.	Бригада №7 АО ПСР ( <i>Рельев Д.А.</i> )	Нововоронежская АЭС (Поваров В.П.)
5. Курская обл.		Курская АЭС (Федюкин В.А.)
6. Ростовская обл.		Атоммаш (Котов И.В., Аббасов Р.М.), РосАЭС (Сальников А.А.)
7. Свердловская обл.		УЭХК (Белоусов А.А.), ЭХП (Жамилов С.А.), ИРМ (Ильин), БАЭС (Сидоров И.И.)
8. Смоленская обл.		САЭС (Лубенский П.А.)
9. Томская обл.		СХК (Точилин С.Б.)
10. Удмуртская респ.		ЧМЗ (Анищук Д.С.)
11. Челябинская обл.		ПО «Маяк» (Похлебаев М.И.), ПСЗ (Комаров Г.В.)
12. Новосибирская обл.		НЗХК (Жиганин А.В.)
13. Курганская обл.		АО «Далур» (Попонин Н.А.)
14. Приморский край		Филиал ДальРАО (Сиденко К.С.)
15. Мурманская обл.		КолАЭС (Омельчук В.В.)
16. Камчатский край		Филиал ДальРАО (Сиденко К.С.)
17. Чукотский АО		Билибинская АЭС (Холопов К.Г.)
18. Респ. Саха (Якутия)		
19. Тюменская обл.		

# Указ президента РФ от 25.04.2019 г. № 193



## УКАЗ

### ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации**

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" постановляю:

1. Утвердить прилагаемый перечень показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (далее - перечень).

2. Администрации Президента Российской Федерации:

а) разработать и представить до 1 июня 2019 г. на утверждение Президента Российской Федерации методику расчета показателя, предусмотренного пунктом 1 перечня;

б) ежегодно, до 1 марта, представлять Президенту Российской Федерации доклад о значениях показателя, предусмотренного пунктом 1 перечня, за отчетный период.

3. Правительству Российской Федерации разработать совместно с рабочими группами Государственного совета Российской Федерации по соответствующим направлениям и утвердить:

3

период значений (уровней) показателей, предусмотренных перечнем, - ежегодно, до 20 мая.

6. Высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации ежегодно, до 1 апреля, представлять в Правительство Российской Федерации доклады о достигнутых за отчетный период значениях (уровнях) показателей, предусмотренных перечнем.

7. Правительству Российской Федерации в 3-месячный срок:

а) представить предложения по внесению изменений в акты Президента Российской Федерации в соответствии с настоящим Указом;

б) привести свои акты в соответствие с настоящим Указом.

8. Признать утратившим силу Указ Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, № 47, ст. 6963).

9. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.



Президент

Российской Федерации В.Путин

Москва, Кремль  
25 апреля 2019 года  
№ 193

УТВЕРЖДЕН

Указом Президента  
Российской Федерации  
от 25 апреля 2019 г. № 193

### ПЕРЕЧЕНЬ

**показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации**

1. Уровень доверия к власти (Президенту Российской Федерации, высшим должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации).
2. Количество высокопроизводительных рабочих мест во внебюджетном секторе экономики.
3. Численность занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей.
4. Производительность труда в базовых несервевых отраслях экономики.
5. Уровень реальной среднемесячной заработной платы.
6. Объем инвестиций в основной капитал, за исключением инвестиций инфраструктурных монополий (федеральные проекты) и бюджетных ассигнований федерального бюджета.
7. Уровень бедности.
8. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении.
9. Естественный прирост населения.
10. Количество семей, улучшивших жилищные условия.
11. Уровень доступности жилья.
12. Доля городов с благоприятной городской средой.
13. Качество окружающей среды.
14. Уровень образования.
15. Доля соответствующих нормативным требованиям автомобильных дорог регионального значения и автомобильных дорог в городских агломерациях с учетом загруженности.

# Цели проекта



- Повышение эффективности работы органов государственной власти, предвидение, предупреждение проблем граждан;
- Снижение времени и стоимости предоставления государственных услуг;
- Повышение удовлетворенности граждан (налогоплательщиков, социально-незащищенных слоев населения);
- Повышение имиджа органов власти и управления (готовность к новым технологиям, диалог и сотрудничество с жителями региона).

# Суть подхода



- *Эффективный регион – это система взаимодействия субъектов бережливого производства, которые совместно и последовательно используют в своей деятельности принципы бережливого производства.*
- Мировой опыт. Инициативы по использованию бережливых технологий в практике государственного управления впервые появились в Великобритании в 2001, а в США — в 2002 году. В США функционирует Центр бережливого государства (*LEAN Government Center*), который является первым ресурсным центром «бережливого государства».
- Механизм: Выявление и решение проблем, влияющих на доступность и качество государственных услуг для населения, и эффективность государственного и муниципального управления.

# Условия успешной работы



- **Вовлеченность первого руководителя.**
- Активное содействие и вовлеченность сотрудников министерств.
- Наличие и признание проблемных зон для открытия проектов.
- Готовность ставить амбициозные цели и решать проблемы.

# Опыт регионов Нижегородская область



# Этапы программы «Эффективный регион» в Нижегородской области (мероприятия 2018 года)



# Центры компетенций, ориентированные на бережливые технологии – охват 360°



## 8 направлений в 4-х центрах компетенции:

- Повышение производительности труда,
- Обеспечение доступности и качества социальной инфраструктуры,
- Эффективное правительство и эффективный муниципалитет,
- Развитие ПСР-инжиниринга.

# «Эффективное Правительство. Эффективный муниципалитет»

## Выбор муниципалитетов на конкурсной основе



- Было направлено письмо в 12 районов и городских округов с предложением инициативно принять участие в проекте
- Лучшие предложения поступили от:

- Городского округа г. Бор Н.о. – **14 проектов**
- Администрации Городецкого муниципального района Н.о. – **7 проектов**
- Администрации муниципального образования г. Лысково – **2 проекта**



По инициативе врио Губернатора Нижегородской области Г.С.Никитина, согласованной с Президентом Российской Федерации В.В.Путиным, в 2018 году в муниципальных образованиях (городских округах) Нижегородской области при поддержке Государственной корпорация по атомной энергии «Росатом» (далее - ГК «Росатом») планируется реализация проекта «Бережливый город» (далее - проект).

Поступили лучшие предложения от глав муниципалитетов по открытию проектов с наиболее острыми проблемами:

- Сокращение очередей в ЦРБ;
- Сокращение времени на решение проблем граждан в ЖКХ;
- Оптимизация работы перевозчиков;
- Оптимизация работы МФЦ;
- Применение бережливых технологий в содержании улично-дорожной сети.

### г. Бор

**Состав головной рабочей группы**  
 Ответственный за проектное управление

 Глава администрации А.В. Киселев	 Заместитель главы А.В. Янкин	 Заместитель главы Боровский А.В.
--	--	--

### г. Городец

**Состав головной рабочей группы**

 Беспалов Владимир Викторович Глава администрации района	 А.Г. Кудряшов первый заместитель главы администрации района	 И.В. Вытчиков управляющий делами администрации района
---	---	---

# «Эффективное Правительство. Эффективный муниципалитет»

## Выбор министерств на основе инициатив и актуальности проблем



- **Министерства:**
  - Министерство здравоохранения – **7 проектов**
  - Министерство промышленности и торговли – **7 проектов**
- **Управление делами правительства Нижегородской области:**
  - **5 проектов**



**Поступили предложения от министерств и управделами по открытию проектов с наиболее острыми проблемами:**

- Эффективный документооборот;
- Лицензирование;
- Командирование сотрудников;
- Логистика и навигация;
- Удовлетворенность посетителей;
- Нормативные-правовые акты и технические задания;
- Выдача наград.



### Минпром

**Головная рабочая группа:**

<p>Руководитель РГ</p>  <p>М.В. Черкасов Министр</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>Е.С. Соловьева Заместитель министра</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>В.П. Балакин Начальник управления развития гражданских отраслей промышленности</p>	<p>Руководитель проектов</p>  <p>Е.И. Омеляненко Начальник управления развития предпринимательства, финансовой и правовой работы</p>
---	--	---	---

### Управделами

**Головная рабочая группа:**

<p>Руководитель РГ</p>  <p>А.А. Бетин Управляющий делами Нижегородской области</p>	<p>Координатор рабочей группы, Руководитель проекта</p>  <p>А.А. Ростовцев Заместитель управляющего делами Правительства Н.о.</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>Т.О. Шульга Заместитель управляющего делами Правительства Н.о.</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>А.В. Сюсюкин Заместитель управляющего делами Правительства Н.о.</p>
---	--	---	--

### Минздрав

**Головная рабочая группа:**

<p>Руководитель РГ</p>  <p>А.А. Шклунов – министр здравоохранения</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>С.В. Федоров – заместитель министра здравоохранения Н.о. по финансам и экономике</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>Л.М. Санинская – заместитель министра</p>	<p>Руководитель проекта</p>  <p>А.Л. Хлапов – начальник управления по правовой и кадровой работе министерства</p>
--	---	--	--

# Дорожная карта по центру компетенций:

## «Эффективное Правительство, Эффективный муниципалитет»



### I Эффективное правительство

#### Пилотные проекты

1. Министерство промышл. и торг. Н.о.
2. Министерство здравоохранения Н.о.
3. Управление делами правит. Н.о.

Обучено	Проектов
60	12
30	7
17	6

#### Первая волна тиражирования

1. Министерство внутр. Регион. и муниципальной политики Н.о.
2. Министерство образования
3. Министерство соц. политики Н.о.

Обучено	Проектов
34	2
42	23
25	8

#### Вторая волна тиражирования

1. Министерство строительства
2. Министерство экологии
3. Министерство финансов
4. Министерство экономики

Обучено	Проектов
20	4
20	4
9	4
21	4

### II Эффективный муниципалитет

#### Пилотные проекты

- 1 г. Городец
- 2 Г. Бор
- 3 г. Лысково

Обучено	Проектов
20	15
107	31
18	9

#### Первая волна тиражирования

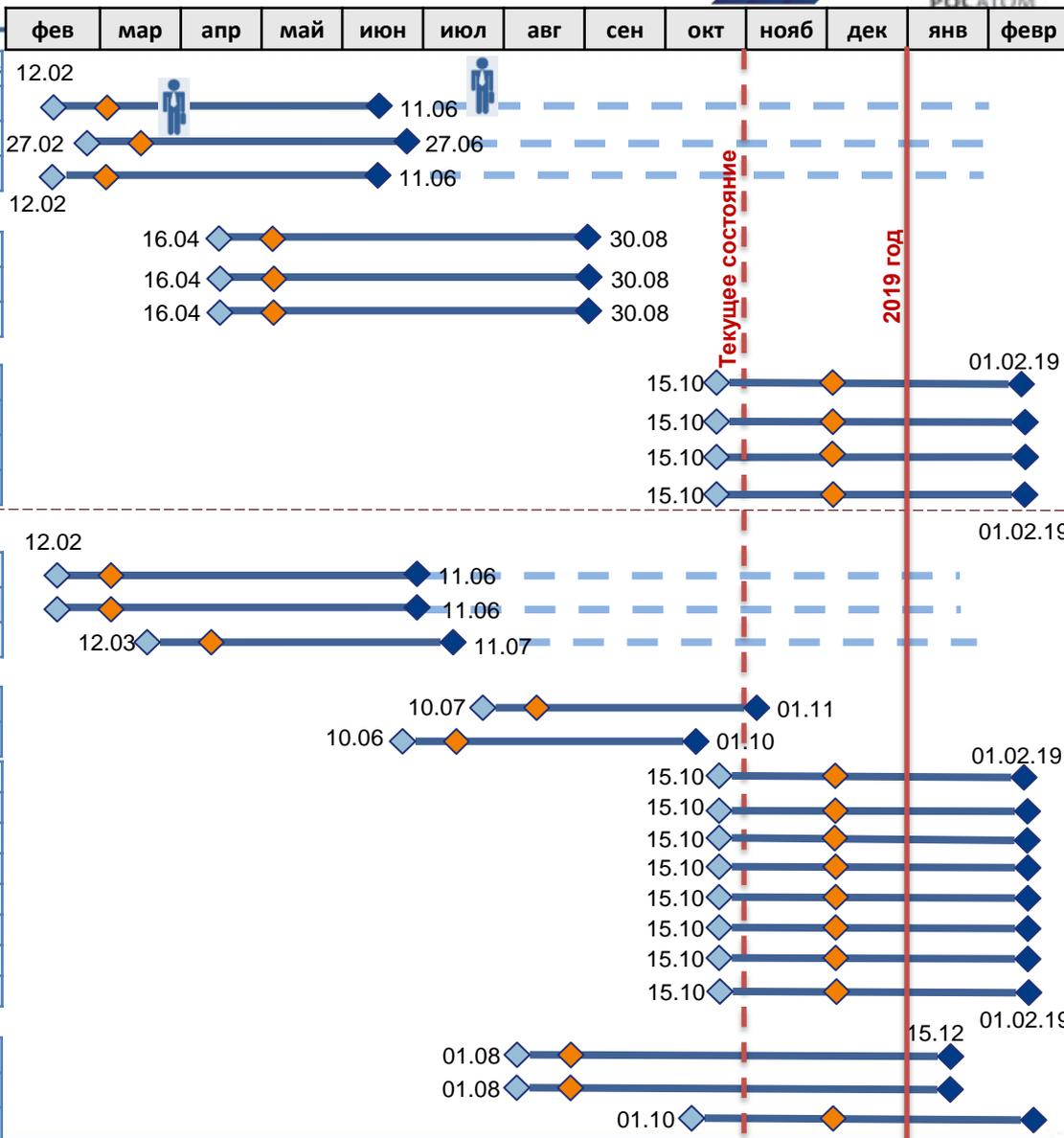
- 1 г. Кстово
- 2 г. Нижний Новгород
  - а) Автозаводская Администрация
  - б) Нижегородская Администрация
  - в) Приокская Администрация
  - г) Советская Администрация
  - д) Сормовская Администрация
  - е) Канавинская Администрация
  - ж) Ленинская Администрация
  - з) Московская Администрация

Обучено	Проектов
35	6
122	40
14	4
25	7
68	4
16	4
54	4
22	5
45	5
36	4

#### Вторая волна тиражирования

- 1 г. Выкса\*\*\*\*
- 2 Городской округ Перевозский\*\*\*\*
- 3 г. Саров

Обучено	Проектов
30	5
18	4
33	8



Всего	941	229
-------	-----	-----

◆ План: начало работы

◆ План: сформирован список целевых мероприятий, kick-off

◆ План: завершение работы

Подготовительный этап

Практическая работа по внутренним проектам

# «Эффективное Правительство. Эффективный муниципалитет»

## Примеры промежуточных результатов проектов



### Министерство промышленности и торговли

Процесс	Показатель	Текущее состояние	Целевые показатели	Изменения
Оптимизация процесса обработки входящей корреспонденции и подготовки ответа	Время прохождения документов в Минпромторге НО, дней	8	4	↓ в 2 раза
	Время прохождения документов в Аппарате Правительства НО, дней	5	2,5	↓ в 2 раз
Оптимизация процесса командирования сотрудников	ВПП командирования руководителя, дней	39	3	↓ в 13 раз
	Время подготовки командировки, дней	14	2	↓ в 7 раз
	Количество участников процесса, чел.	17	10	↓ в 1,7 раза
	Количество согласований, шт.	9	4	↓ в 2,2 раза
Оптимизация процесса лицензирования розничной продажи алкогольной продукции	Количество посещений министерства заявителями, шт.	2	1	↓ в 2 раза
	Сокращение ВПП лицензирования, дней	30	15	↓ в 2 раза
	Сокращение количества отказов в выдаче лицензий, шт./год	57	30	↓ в 1,9 раза



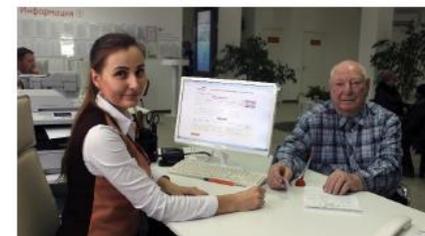
### МФЦ г. Городец (оптимизация времени обслуживания клиентов)

Процесс	Время обслуживание клиента*, минут		Изменения
	Текущее состояние	Целевые показатели	
1. Распоряжение средствами материнского капитала	90	30	↓ в 3 раза
2. Государственная регистрация прав на объекты недвижимости	194	45	↓ в 4,3 раза
3. Регистрационный учет граждан по месту жительства	87	30	↓ в 3 раза

\* - норматив – максимальное время приема не более 45 мин

- Хронометраж и выравнивание загрузки сотрудников
- Доработка АИС «МФЦ», системы управления электронной очередью

Увеличение производительности труда **в 3 раза!**



## Жизненный цикл проекта





- **Получение услуги для населения:**

**Было:**

- **ВПП - min 23** дня получения услуги.
- **7 визитов** (Управление социальной защиты населения (УСЗН), поликлиника, молочная кухня).
- **ВПП – до 120** мин в УСЗН.

**ПРОБЛЕМЫ:**

- Длительный цикл оформления заявки на детское питание в (Управлении соц. защиты населения (УСЗН), Поликлиника, Молочная кухня).

**Стало:**

- **ВПП – до 13** дней получения услуги
- **2 визита** – закрытый канал связи.
- **ВПП – до 15** мин в УСЗН.

**ЧТО СДЕЛАНО:**

- Повышено качество информирования об услуге.
- Упрощен процесс получения права на предоставление детского питания.



- **Производственная линия:**

**Было:**

- **3** кухни
- **от 2 до 8** наименований
- **Max 25 000** порций в день
- **78 %** продукции успешно проходит экспертизу на химический состав



**ПРОБЛЕМЫ:**

- Множество перемещений и внутри производственного процесса, что значительно замедляло и отрицательно сказывалось на качестве продукции.

**Стало:**

- **2** кухни
- **по 12** наименований в каждой
- **Max 30 000** порций в день
- **98 %** продукции успешно проходит экспертизу на химический состав



**ЧТО СДЕЛАНО:**

- Производство перенесено и оптимизировано по площадям, 3 кухни объединены в 2.
- Устранены лишние перемещения.
- Увеличен ассортимент продукции.
- Оптимизирована выдача питания в раздаточных пунктах.

# Примеры: «Оптимизация работы муниципального транспорта»



**ЦЕЛЬ: – удовлетворенность граждан качеством предоставленных услуг муниципальным транспортом**

## Текущие показатели:

1. Время ожидания водителем 284 мин (4,7 часа)
2. Количество вышедших автобусов на линию – 84 шт.
3. Количество обслуженных автобусов – 0 шт.



## Действия водителя:

1. Обслуживание автобуса
2. Перевозка людей
3. Заправка автобуса



## Целевые показатели:

1. Время ожидания водителем 85 мин. (1,4 часа)
2. Количество вышедших автобусов на линию – 100 шт.
3. Количество обслуженных автобусов – 100 шт.

## Действия водителя: 1. Перевозка людей



## Действия бригады:



**T такта = 6 мин**

**100 автобусов**



# Примеры: «Оптимизация процесса получения путёвки в детский сад»

## ЦЕЛЬ: – удовлетворенность граждан качеством и сроками оказания услуг

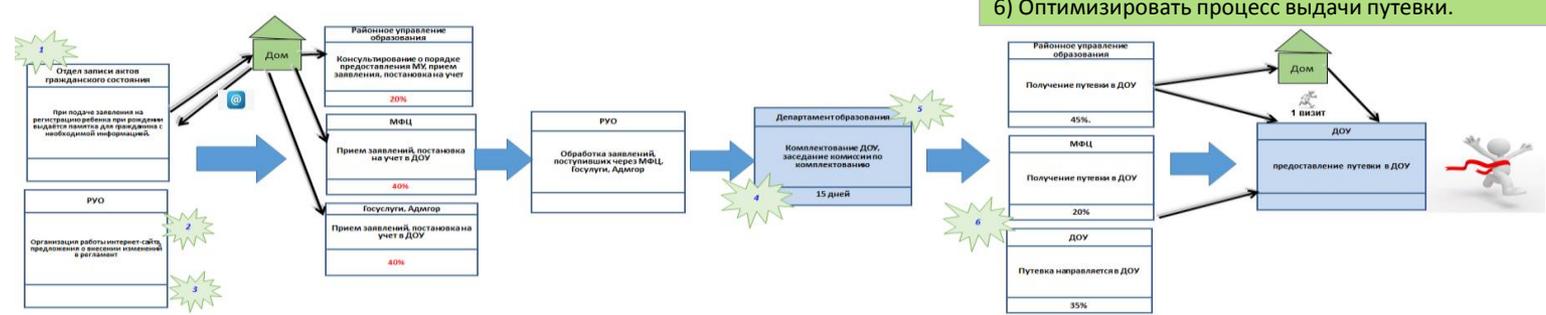
### Проблемы:

-  Длительное ожидание в очереди на получение МУ
-  Возможность получения направления (путевки) в образовательную организацию только через управление образования (мало альтернативный способ получения)
-  Прием граждан в управлении образования осуществляется только один раз в неделю
-  Недостаточное информирование о предоставлении и получении МУ

Наименование цели*	Текущий показатель	Целевой показатель	Планы и эффект
Время нахождения специалиста УО на комиссии по комплектованию	32 дня По 8 ч.	16 дней По 4 ч.	-16 дней -192 ч.
Информирование о муниципальной услуге без участия специалиста УО	20%	100%	80%
Время ожидания заявителя в УО для получения путевки	40 мин	15 мин	-25 мин
Визит клиента в УО	4 раза	1 раз	- 3 раза

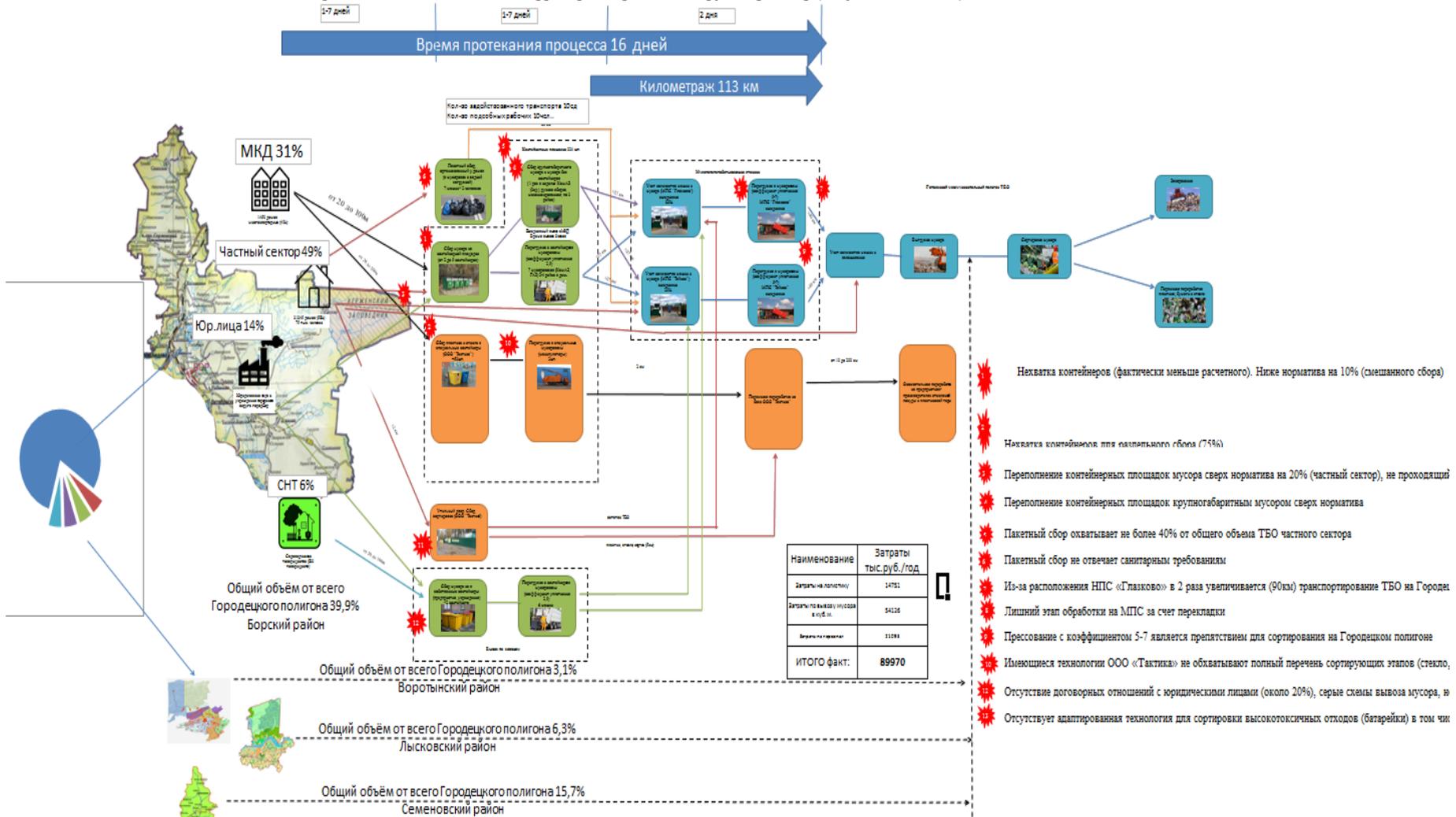
- #### Мероприятия
- 1) Разработать памятку для граждан, которая будет содержать всю необходимую информацию для получения услуги. Организовать выдачу памяток при регистрации ребенка в ЗАГС.
  - 2) Разработать и Организовать работу интернет-сайта для граждан.
  - 3) Внести изменения и утвердить новый регламент (процесс предоставления муниципальной услуги) с учетом межведомственного взаимодействия.
  - 4) Оптимизировать работу специалиста РУО.
  - 5) Организовать работу SMS рассылки о принятом решении о выдаче путевки.
  - 6) Оптимизировать процесс выдачи путевки.

### Целевое состояние:



# Пример: «Оптимизация процесса вывоза и утилизации ТКО»

Карта потока вывоза ТБО на территории городского округа город Бор (текущее состояние) 08.06.2018 год.



# Стратегическая сессия с руководителями муниципальных районов

## Цели работы

Оптимизация процессов муниципального управления, внедрение проектного подхода к управлению изменениями в районных администрациях.

**Количество участников** – 38 человек (от районных администраций) и 4 человека от администрации города при участии главы администрации Нижнего Новгорода

## Результаты мероприятия

1. Сформирован перечень ключевых проблем, влияющих на качество и комфорт жителей.
2. Проблемы (156 карточек) были сгруппированы в 29 групп потерь.
3. Определен уровень критичности групп потерь.
4. Разработаны пилотные проекты планов мероприятий.
5. Проведено обучение по темам: «Основы ПСР, виды потерь», «Картирование», «Решение проблем», «Организация работы по проектам»



Сформировалось 4 малые группы, которые самостоятельно выбрали проблемы для проработки. По каждой проблеме была составлена карта текущего состояния, определены проблемы процесса и коренная причина, разработаны планы мероприятий и дорожная карта проекта.



Отставание системы сбора и утилизации отходов от растущих объемов отходов.



Оптимизация процесса устранения аварий на бесхозных сетях



Проблема выявления и ликвидации незаконной торговли

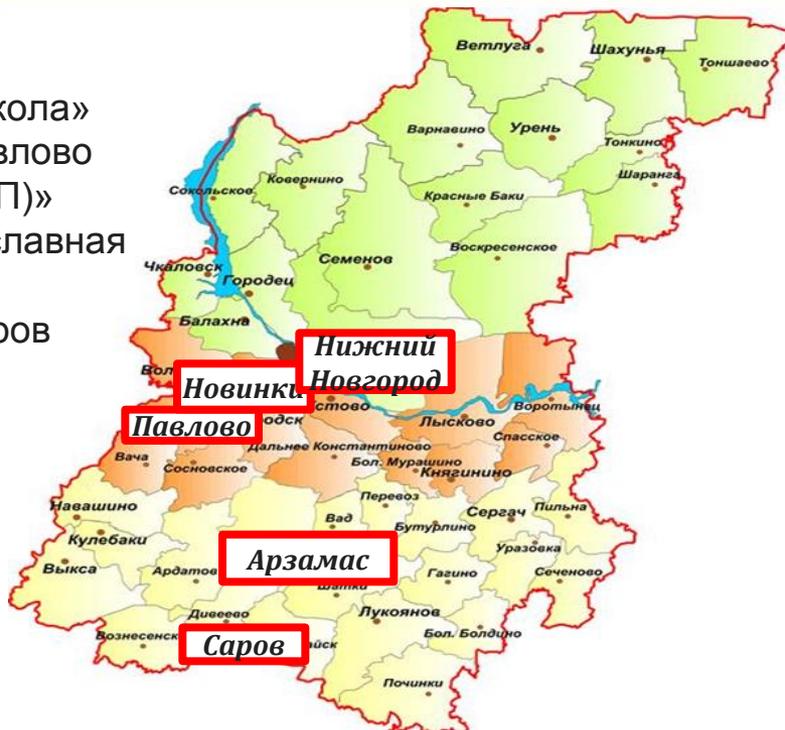


Несовершенство организации работы муниципальных органов власти - несовершенство регламента закупки

Все проекты актуальны в каждом районе города

## Область

1. МБОУ «Новинская школа»
2. МБОУ СШ №10 г. Павлово
3. ЧОУ РО «НЕРПЦ(МП)»  
«Арзамасская православная гимназия»
4. МБОУ СШ №13 г. Саров



## Нижний Новгород

1. НГТУ им. Р.Е. Алексеева
2. ГБПОУ Радиотехнический колледж
3. ЧОУ РО «НЕРПЦ (МП)» «ПГ Александра Невского»
5. ЧОУ РО «НЕРПЦ (МП)» «ПГ им. Преп. Сергия Радонежского»  
Автотранспортный техникум
6. ГБПОУ Строительный техникум
7. ГБПОУ Колледж малого бизнеса
8. Министерство образования и молодежной политики НО

<b>Пилотные проекты</b>	1 ВУЗ, 5 проектов
	1 техникум, 3 проекта
	2 гимназии, 15 проектов
<b>1 волна тиражирования</b>	1 ВУЗ, 0 проектов
	3 техникума, 9 проектов
	4 школы, 17 проектов
	Министерство, 4 проекта

# Лучшие практики Нижегородского медицинского колледжа (фабрика процессов)

**РАСПИСАНИЕ ПРИЕМА ВРАЧЕЙ ВОЛКЛАДНИКОВ**

Специальность	Каб.	Врач	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ
ТЕРАПЕВТ							
ОФТАЛЬМОЛОГ	26	Александр Сидоров	8.00	12.00	16.00	8.00	12.00
ОТОНРИНОЛАРИНГОЛОГ	28	Зоя Сергеевна	8.00	12.00	16.00	8.00	12.00
ФЛЕБОВТРАПЕВТ	24	Виктория Николаевна	8.00	12.00	16.00	8.00	12.00
КАРДИОЛОГ	27	Александр Вера Александровна	8.00	12.00	16.00	8.00	12.00



# Лучшие практики НИРО (фабрика процессов)

На базе Нижегородского института развития образования(НИРО) создана «фабрика процессов», позволяющая моделировать улучшения процесса подготовки учителя к уроку. Фабрика рассчитана на 15 участников. Участники данной фабрики закрепляют теоретические знания на практике, что позволяет применять полученный опыт в собственном учебном заведении.



Наименование проекта	Исходное состояние	Целевое состояние	Полученный результат
Оптимизация процесса подготовки лабораторных работ по ТО, диагностики и контролю технического состояния а/т	ВПП подготовки к лабораторным работам 60 минут	ВПП подготовки к лабораторным работам 20 минут	Разработана и внедрена эффективная система обеспечения учащихся инструментами и методическими материалами для проведения занятий

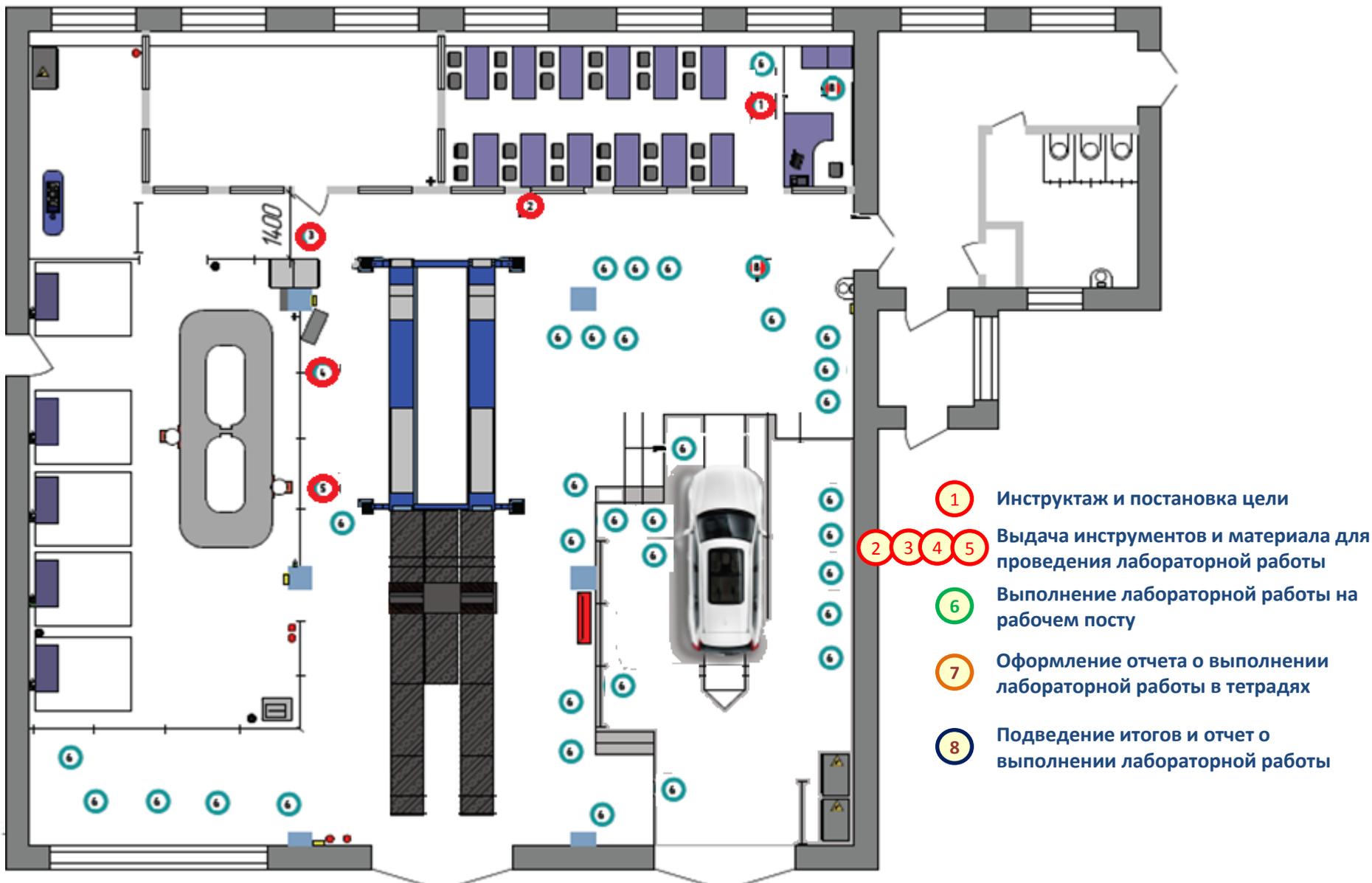
## Было



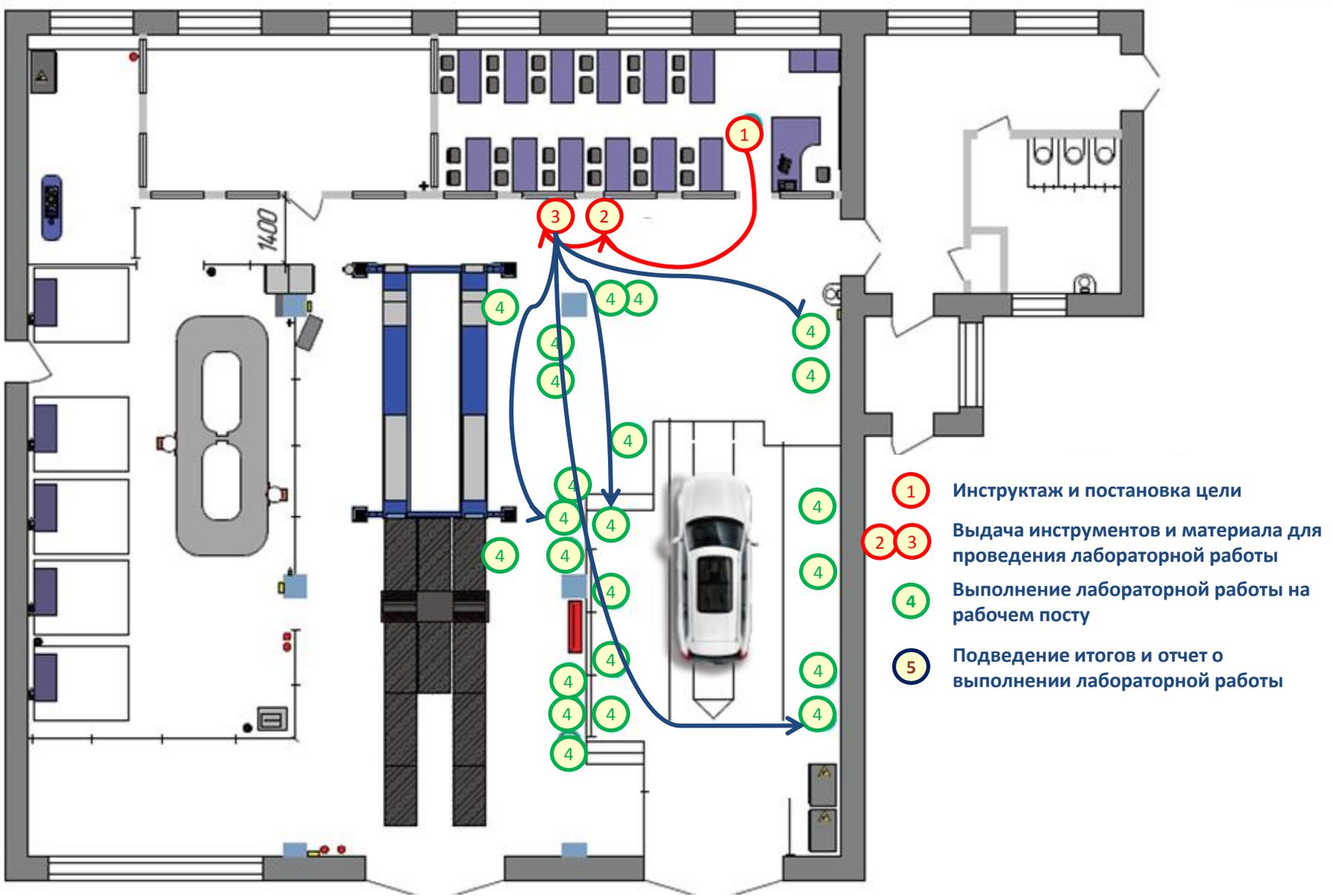
## Стало



Текущая диаграмма перемещений при выполнении лабораторных работ в НАТТ по разделу «Техническое обслуживание, диагностика и контроль технического состояния автомобильного транспорта»



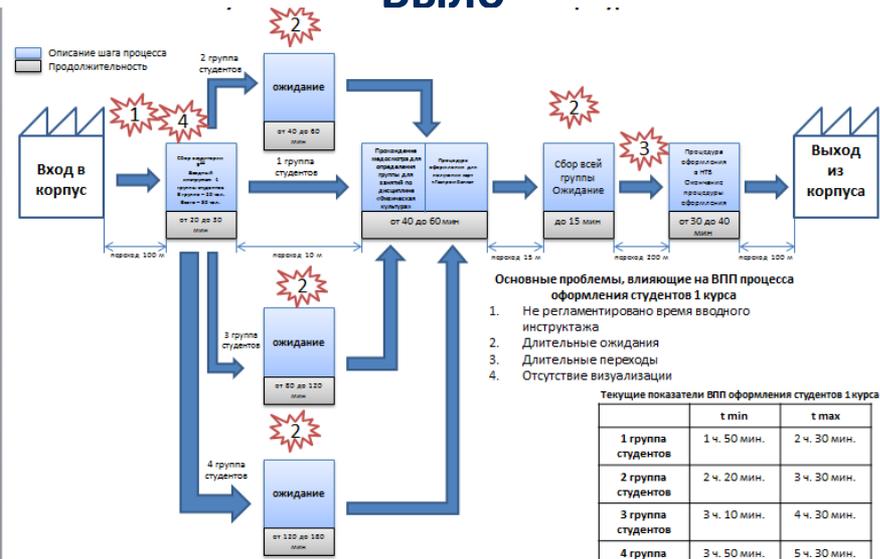
# Целевая диаграмма перемещений при выполнении лабораторных работ в НАТТ по разделу «Техническое обслуживание, диагностика и контроль технического состояния автомобильного транспорта»



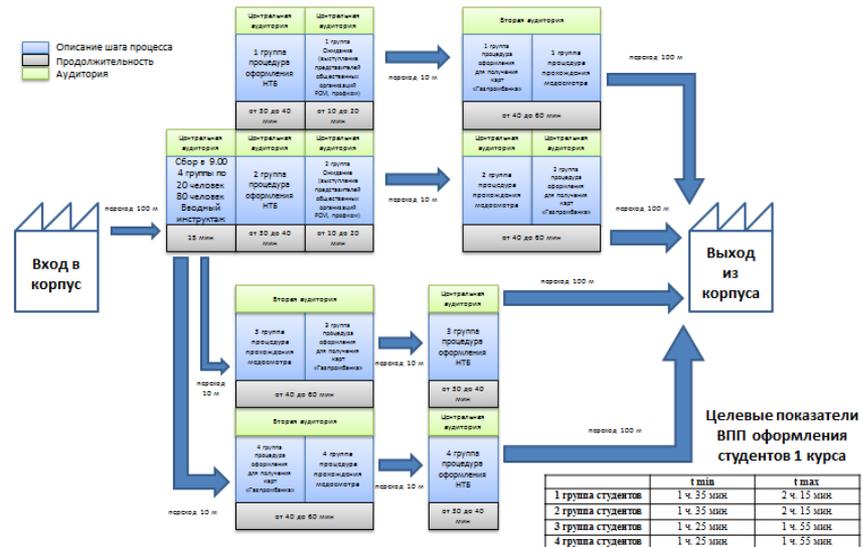
# Лучшие практики НГТУ

Наименование проекта	Исходное состояние	Целевое состояние	Полученный результат
Сокращение ВПП оформления студентов 1-го курса (распределение по гр. «Физ. культура», получение читательских билетов и литературы в НТБ, оформление пропуска-карты)	ВПП процесса оформления студентов 1-го курса 330 мин	ВПП процесса оформления студентов 1-го курса 115 мин	Разведение потоков студентов, объединение всех специалистов в одном помещении и минимизация операций не приносящих ценность позволило на 50% сократить ВПП и на 91% сократить перемещение студентов.

## Было



## Стало



# Лучшие практики «Православная гимназия им. Александра Невского»

Наименование проекта	Исходное состояние	Целевое состояние	Полученный результат
Оптимизация процесса подготовки к лабораторной работе по физике	ВПП подготовки к лабораторным работам (на следующий день) 180 минут	ВПП подготовки к лабораторным работам (по 10 – 15 минут на урок в течении дня на переменах) 45 минут	Разработана и внедрена эффективная система комплектования и учета лабораторного оборудования

**Было**



**Стало**



# Обеспечение доступности и качества социальной инфраструктуры: **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**



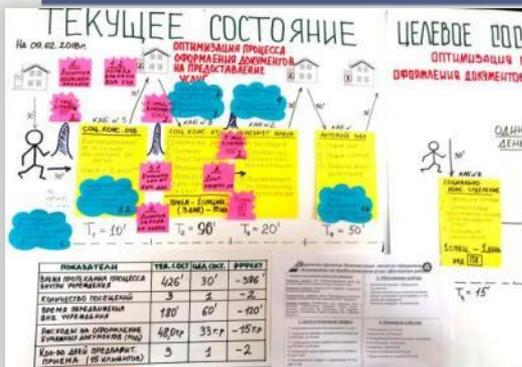
Распространение	Количество учреждений	Количество открытых проектов	Количество реализованных проектов	Комментарии
<b>Пилотные проекты</b>	7	17	17	Основные усилия направлены на обучение персонала анализу процессов, выявлению потерь, ведению проектной работы, созданию образцов в пилотных учреждениях, включая Министерство социальной политики Нижегородской области, для дальнейшего тиражирования проектов.
<b>1-я волна тиражирования</b>	47	55	55	На основе полученных опыта и результатов при реализации пилотных проектов, министром социальной политики Нижегородской области принято решение о вовлечении всех учреждений, оказывающих социальные услуги населению, в проектную деятельность.
<b>2-я волна тиражирования</b>	79	117	43	Для более эффективной работы при реализации проектов в социальных учреждениях НО, организован процесс обучения, обсуждения и рассмотрения проектов в объединённом проектном офисе ГК Росатом и Правительства НО.
<b>3-я волна тиражирования</b>	92	243	0	
<b>Итого:</b>	225 (по сост. на декабрь 2018г.)	432	115 (по сост. на декабрь 2018г.)	189 Планируется к реализации до конца года 2018 г.

# Основные направления проектов улучшений социальной сферы



- Оптимизация работы консультативного отделения
- Совершенствование работы отделения дневного пребывания
- Преемственность между учреждениями для детей-инвалидов и взрослых инвалидов
- Оптимизация процесса оформления документов на предоставление услуг
- Сокращение времени подготовки ответов на запросы в различные инстанции
- Оптимизация внутренней логистики на предоставление услуг
- Оптимизация нагрузки социальных работников, обслуживающих маломобильных, одиноко проживающих граждан в отделении социально-бытового обслуживания на дому
- Оптимизация нагрузки медицинских сестер, обслуживающих маломобильных, одиноко проживающих граждан в отделении социально-медицинского обслуживания на дому

# Бережливое социальное обслуживание населения



Обучено основам ПСР представителей Министерства социальной политики НО

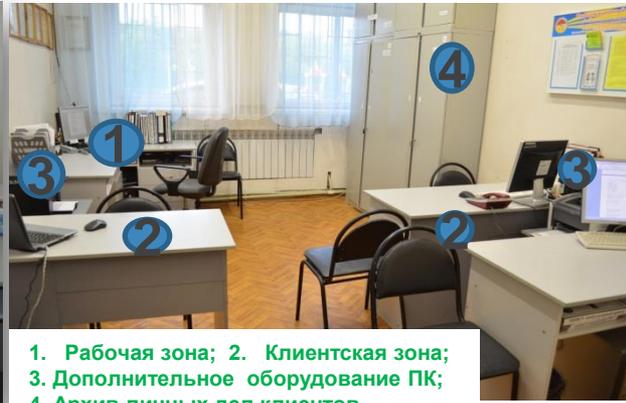
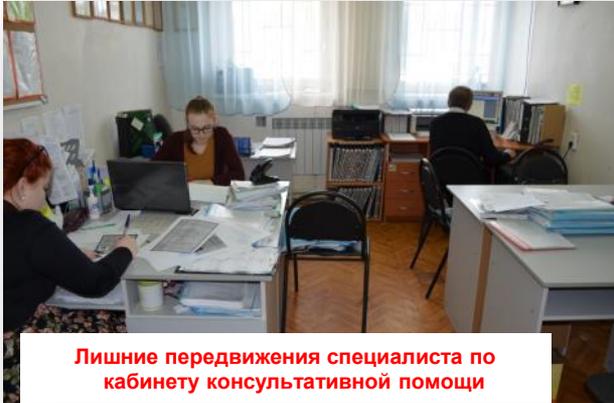


# Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса



**Было**

**Стало**



Лишние передвижения специалиста по кабинету консультативной помощи

1. Рабочая зона;
2. Клиентская зона;
3. Дополнительное оборудование ПК;
4. Архив личных дел клиентов.

**Было**

**Стало**



Отсутствие навигации

Навигация – весёлый Львёнок  
Снижение потерь времени клиентов с 27 мин. до 15 мин

Показатель	Было	Стало	Результат
Проект: «Оптимизация процесса оформления документов на предоставление услуг»			
Сокращение потери времени вне учреждения, мин.	180	60	- 120
Сокращение количества визитов, шт.	3	1	- 2
Сокращение времени обслуживания клиента, мин.	96	15	- 81
Сокращение времени пребывания мин.	426	30	- 396



# Обеспечение доступности и качества социальной инфраструктуры: МЕДИЦИНА



Распространение	Количество учреждений	Количество открытых проектов	Количество реализованных проектов	Комментарии
<b>Пилотные проекты</b> с 01.02.2018 г.	10	45	32	Основной акцент сделан на проектах поликлиник для создания образцов тиражирования: 5 – поликлиник (2 детских) 2 – стационара (1 детский) 2 – ЦРБ 1 – Нижегородский медицин. колледж
<b>1-я волна тиражирования</b> с 02.04.2018 г.	17+(2ФМБА)	76+ (11ФМБА)	72	На данном этапе в проектную деятельность вовлечены ЦРБ и ПОМЦ ФМБА РФ: 11 – поликлиник (10 детских) 6 – ЦРБ <b>ПОМЦ ФМБА России</b> 1 – поликлиника 1 – стационар
<b>2-я волна тиражирования</b> с 02.07.2018 г.	10	47	Идёт реализация планов мероприятий для достижения целевого состояния	Продолжение вовлечения в проектную деятельность ЦРБ и городских больниц 2 – городские больницы 8 – ЦРБ
<b>3-я волна тиражирования</b> с 01.11.2018 г.	16	64	Анализируется текущее состояние, разрабатываются мероприятия для устранения проблем	Переход реализации планов мероприятий на 2019 г. Основной упор на ЦРБ и поликлиники 4 – поликлиники (2 детских) 12 – ЦРБ
<b>Итого:</b>	53+(2ФМБА)	232+ (11ФМБА)	104 (по сост. на декабрь 2018г.)	Планируется к реализации до конца года всего 151 проект + 11 ФМБА

# Основные направления проектов улучшений в медицинских учреждениях



- Разделение потоков больных и здоровых пациентов
- Оптимизация работы регистратуры (открытый тип), call-центра
- Оптимизация процесса записи пациентов, работы картохранилища
- Комфортная среда в регистратуре
- Улучшение работы процедурного кабинета, процесса забора крови
- Оптимизация амбулаторного приёма врачей (терапевта, хирурга, ЛОР и т.д.)
- Организация работы сестринских постов
- Оптимизация работы аптеки
- Улучшение процесса вакцинопрофилактики
- Повышение эффективности работы дневного стационара
- Оптимизация процесса диспансеризации граждан

## Было



Очередь в регистратуру для записи на приём



Длительный поиск медицинских карт



Ограниченный доступ к персоналу поликлиники, закрытый тип регистратуры

## Стало



Открытый тип регистратуры с электронной записью



## Было



Некомфортное пребывание пациентов в дневном стационаре, неэффективное использование площадей

## Стало



Индивидуальное зонирование



Зоны комфортного пребывания

Показатель	Было	Стало	Результат
Проект: «Оптимизация работы регистратуры»			
Доля записи по телефону, %	10	40	+ 30
Запись через интернет, %	5	40	+ 35
Обратившихся в регистратуру, %	85	20	- 65
Проект: «Оптимизация дневного стационара»			
Пропускная способность за смену	57	80	+ 23 (40,3%)
Функция койки, мин.	450	100	- 150



Ящики для личных вещей пациентов в дневном стационаре

## Было



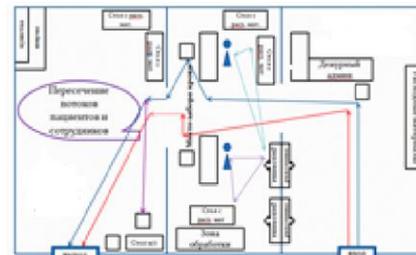
Закрытый тип регистратуры

## Стало



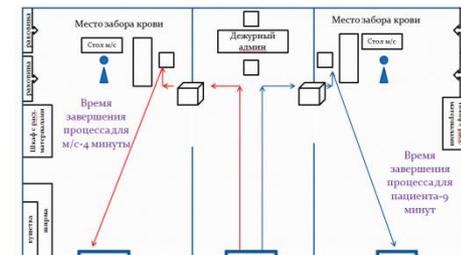
Открытый тип регистратуры

## Было



Пересечение потоков пациентов

## Стало



Разделение потоков пациентов



Зоны комфортного пребывания



Показатель	Было	Стало	Результат
Оптимизация работы регистратуры			
Ожидание в очереди, мин.	12	7	- 5
Запись через интернет, %	10	67	+ 57
Время дозвона, мин	45	5	- 40
Оптимизация процесса забора крови			
Очередь около кабинета, чел	35	5	- 30
Время ожидания, мин.	45	6	- 39
ВПП* для пациента, мин.	51	9	- 42



\*ВПП – время протекания процесса



## Навигация



Нижегородский  
СТАНДАРТ  
ПОЛИКЛИНИКИ

<b>4</b> ЭТАЖ Каб. 69-96	Главный врач Клинико-диагностическая лаборатория Кабинет ультразвуковой диагностики Рентгенологический кабинет Городской кабинет для больных эпилепсией Городской кабинет для больных с экстрапиримидными нарушениями Зав. терапевтическим отделением Врач-терапевт
<b>3</b> ЭТАЖ Каб. 44-60	Дневной стационар Процедурный кабинет Зам. главного врача по лечебной работе Кабинет ЭКГ Врач Туалет
<b>2</b> ЭТАЖ Каб. 23-43	Главный врач Центр Отделение Врач Физический кабинет Туалет
<b>1</b> ЭТАЖ Каб. 1-22	Регистрация Гардероб Информационный центр Стоматология Аптека

ГАРДЕРОБ	СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ
КОЛЯСОЧНАЯ	ТУАЛЕТЫ
ЗОНА КОМФОРТНОГО ПРЕБЫВАНИЯ	
КОМНАТА МАТЕРИ И РЕБЕНКА	



## Униформа



врач



средний  
медперсонал



работник  
регистратуры



младший  
медперсонал

# Обеспечение доступности и качества социальной инфраструктуры: медицина и социальная сфера



## Учреждения Министерства здравоохранения, вовлечённые в проект

Тип учреждения	Кол-во учреждений
Городская поликлиника	6
Детская городская поликлиника	14
Городская клиническая больница	3
Детская городская клиническая больница	1
Центральная районная больница	28
Нижегородский медицинский колледж	1
<b>Всего</b>	<b>53</b>
ПОМЦ ФМБА России	
Клиническая больница	1
Поликлиника	1
<b>Всего</b>	<b>2</b>

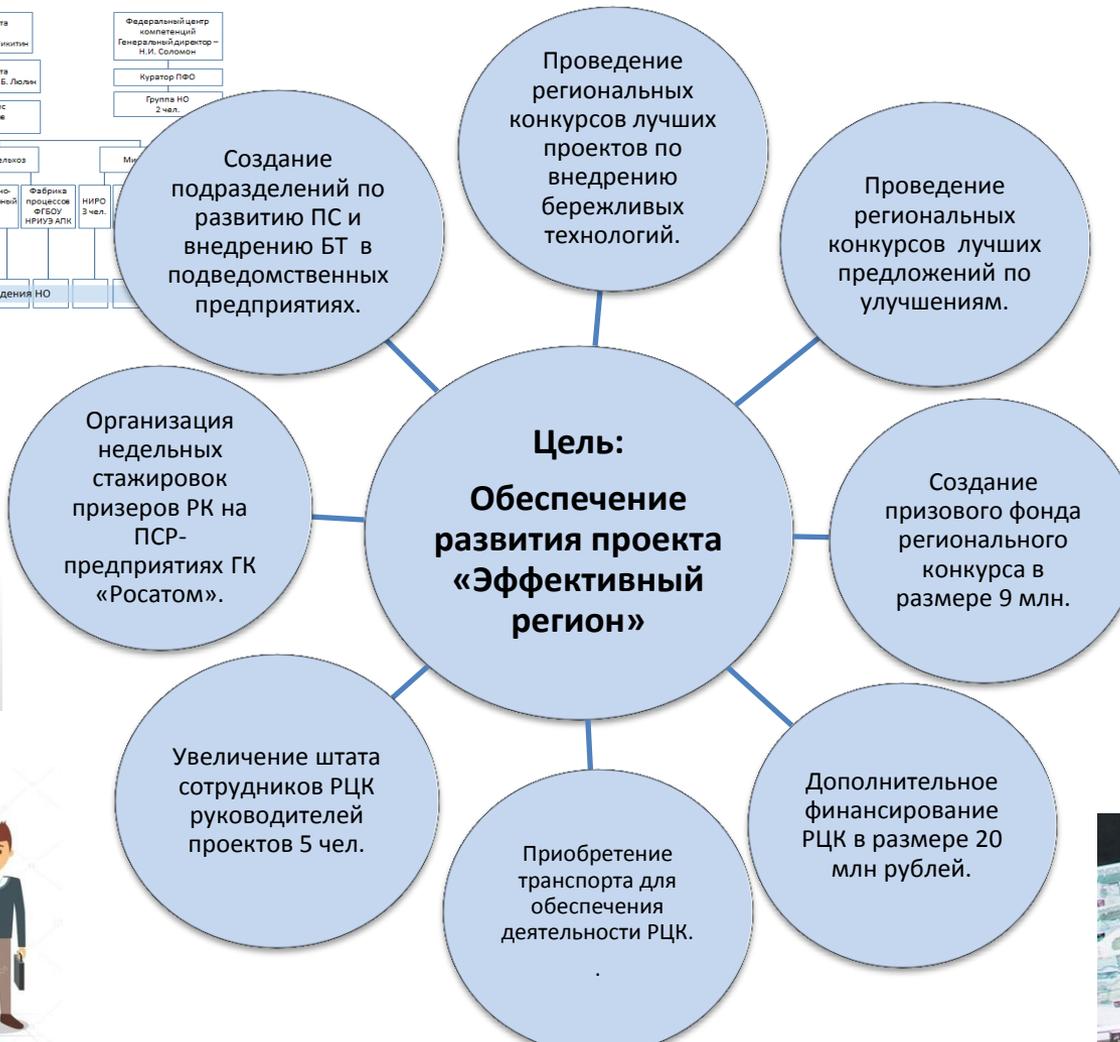
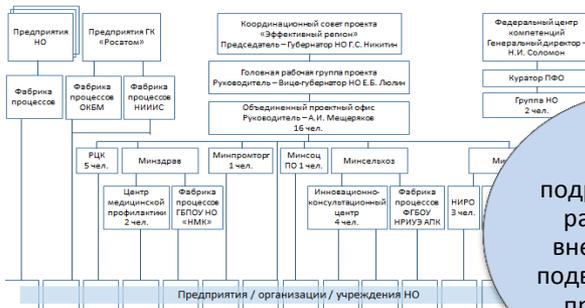
## Учреждения Министерства социальной политики, вовлечённые в проект

Тип учреждения	Кол-во учреждений
Дом-интернат для престарелых и инвалидов	44
Психоневрологический интернат	10
Детский дом-интернат для умственно отсталых детей	3
Центр социального обслуживания граждан	59
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями	5
Центр социальной помощи семье и детям	13
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних	26
Социальный приют для детей и подростков	6
Управление социальной защиты населения	59
<b>Всего</b>	<b>225</b>

# Меры по стимулированию процесса внедрения бережливых технологий и производственных систем в Нижегородской области на 2019 год



Структура управления проектом «Эффективный регион», 2019





1. Министерство культуры
2. Министерство спорта
3. Министерство энергетики и ЖКХ
4. Министерство информационных технологий
5. Департамент региональной безопасности
6. Городской округ город Дзержинск
7. Городской округ город Арзамас
8. Балахнинский муниципальный район
9. Володарский муниципальный район