

Решение проблем методом «одна за одной»

 Проблема – отклонение от требований заказчика.

6 ШАГОВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

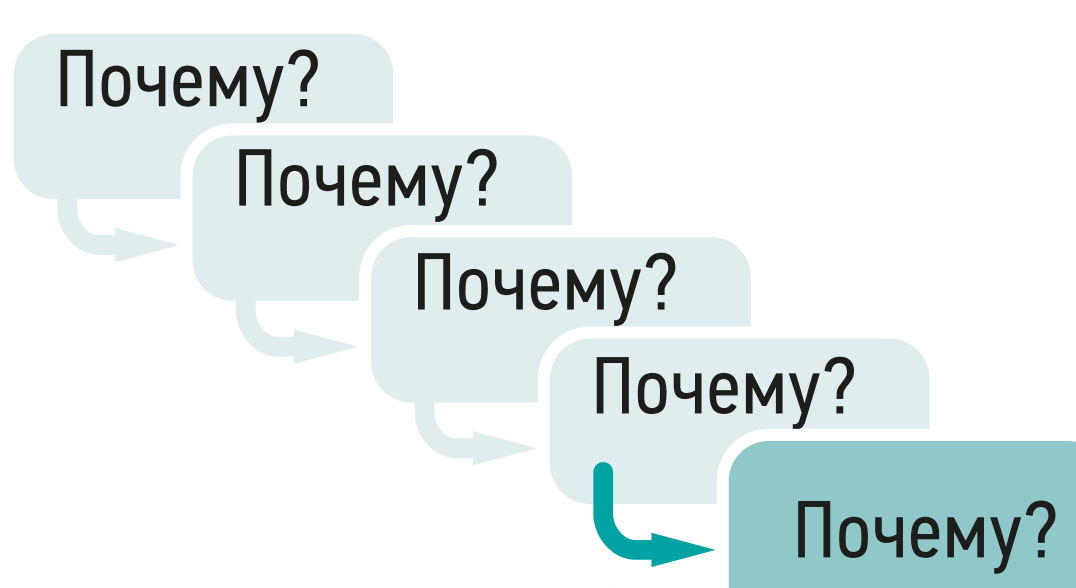


Подлинное решение проблемы требует выявления ее первопричины. Для этого необходимо правильно описать проблему с помощью метода «5 Почему?»

4 потенциальные причины проблемы:



Анализ «5 ПОЧЕМУ?»



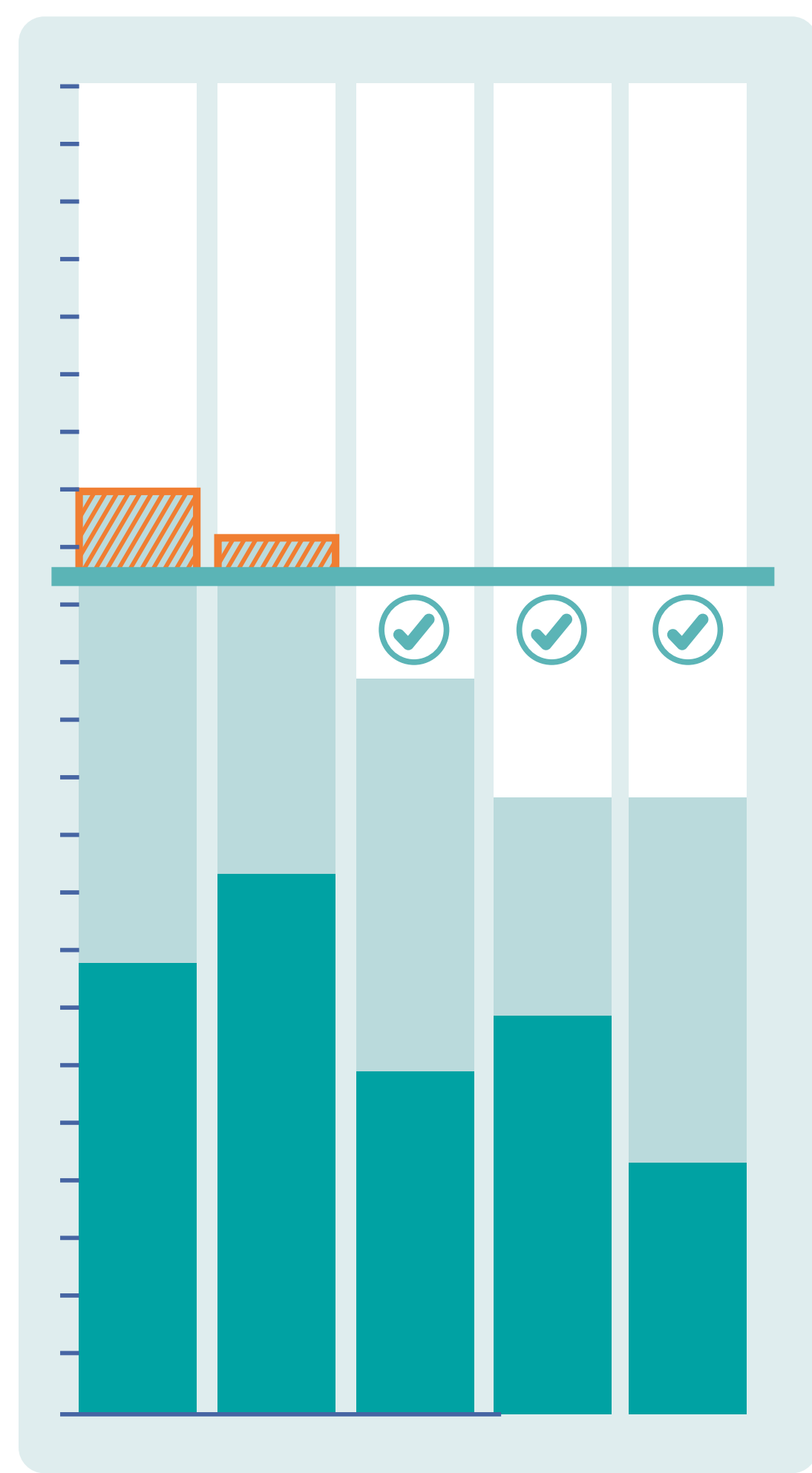
Для выявления перво-причины проблемы необходимо задать вопрос «Почему?» не менее 5 раз.



Разработка плана действий:

-  Кто?
-  Что?
-  Как?
-  Где?
-  Когда?

График отслеживания результатов



Для окончательного исключения проблемы необходимо создать новый стандарт или внести поправки в старый

